

Složitá a časově náročná agenda v ordinacích má své řešení

Problém tzv. „papirování“ řeší každé dentální pracoviště bez ohledu na jeho velikost. Úředně vyžadovaná dokumentační agenda je složitá oblast a při její tvorbě a schvalování v rámci legislativního procesu bohužel nedošlo k zohlednění menších ambulantních pracovišť. Především tedy v případě malých a středních dentálních pracovišť to způsobuje značné časové ztráty, které ubírají prostor péči o pacienty nebo pro odpočinek členů týmu v rámci osobního volna. Avšak i tento problém má své řešení odpovídající moderním možnostem současnosti, a to v podobě svěřeni této časově náročné činnosti do rukou odborníků. Tyto odborníky jsme našli ve firmě med protect s.r.o, která se zaměřuje na komplexní řešení agendy dentálních pracovišť a které tedy můžete svěřit ono nepříjemné „papirování“. Ve spolupráci s firmou med protect jsme vám již přinesli články na téma *Nebezpečný odpad a jeho dopad na zubní ordinaci* a *Dokumentační agenda léčiv není složitá* (články naleznete na www.stomateam.cz), které se setkaly se značným ohlasem čtenářů. Proto vám dále přinášíme rozhovor s ředitelem této firmy, panem Michalem Navrátilem:



Michal Navrátil, ředitel společnosti med protect s.r.o.

Jak vůbec vznikl nápad pomáhat dentálním pracovištím s vedením nezbytné úřední agendy?

V oblasti zubního lékařství se pohybuji od roku 2009 a vytvořil jsem si v tomto odvětví mnoho osobních přátelství. Právě tito přátelé mi nápad vnikli a dá se říci, že mě i přemluvili k jeho realizaci, protože moje původní zaměření bylo odlišné. Od počátku jsem věděl, že je to nesnadná, ale o to více zajímavá výzva.

Samotná myšlenka je tedy jak stará a jak dlouho trvalo uvést ji v život?

Myšlenka vznikla někdy v průběhu roku 2015. Pak nastaly organizační přípravy, složitá studování legislativy a vyjednávání s orgány státní a veřejné správy. Činnost jsme zahájili v září 2018 ve dvou lidech. Nyní nás v med protectu pracuje již šest.

Vaše služby poskytujete tedy více než 2 roky. Mohl byste prozradit, kolik zákazníků vaše firma nyní má?

Aktuálně máme přes 100 zákazníků, tedy dentálních pracovišť, a to od Karlových Varů až po Uherský Brod. Právě významně inovujeme naše internetové stránky medprotect.cz, na kterých bude mimo jiné umístěna i zajímavá mapa působišť našich zákazníků. V ČR je cca 9 000 dentálních pracovišť, takže máme stále velké rezervy.

Jaké oblasti úřední agendy dentálních pracovišť umíte řešit?

Řešíme oblasti počínaje základní dokumentací a hygienou práce, dále důležitou agendu léčivých přípravků a zdravotnických prostředků, nakládání s nebezpečnými odpady, RTG, na klíč vytváříme GDPR (ochrana osobních údajů), cenové kalkulace a nyní obohacujeme portfolio služeb i o oblast zajištění BOZP (bezpečnost a ochrana zdraví při práci) a PO (požární ochrana).

Jak vaše spolupráce s konkrétním dentálním pracovištěm začíná?

S každým zákazníkem se chci nejprve setkat osobně. Poté u něj na místě provedeme tzv. interní stomatologický audit, který nám přesně odhalí, co budeme pro zákazníka řešit. Často při auditu zjistíme závažná pochybení nebo vytváření řady zbytečných úkonů. Častým jevem je tedy bohužel rozčarování zákazníka, který měl iluzi o tom, že má většinu agendy v pořádku a najednou je na 50% plnění. Po dohodě a uzavření smlouvy pracuje se zákazníkem již naše přidělená konzultantka s cílem jej provozně co nejméně zatížit a vyřídit vše potřebné. K tomu máme mimo jiné od zákazníka plnou moc, která nám otevírá dveře při jednání s úřady. Naše činnost se tedy dá s nadávkou přirovnat k počínání advokátní kanceláře.

Jak tedy po této počáteční přípravné fázi spolupráce pokračuje?

Propojíme agendu zákazníka do nového systémového celku, ten předáme zákazníkovi a zaškolíme personál pracoviště. Výsledkem jsou naše nové vzhledné prováděcí šanony, které se zákazníkům moc líbí 😊. Tím to samozřejmě nekončí. Je to startovní blok dlouhodobé spolupráce, protože legislativa a pravidla se často mění a my na

to musíme včas reagovat a zajišťovat i nadále zákazníkovi perfektní servis. Pomocí našeho speciálního softwaru, který jsme si nechali vyhotovit na klíč, hlídáme zákazníkovi všechny termíny povinností, jako například povinná školení, lékařské prohlídky, BTK (bezpečnostně technická kontrola), všechny zákonem nařízené provozní revize atd. Také asistujeme u kontrol státních úřadů a umíme nést případné finanční sankce, pokud bychom v procesu pochybili. Máme krédo, že zubní lékař má zejména léčit pacienty a pak si umět dostatečně odpočinout.

Zní to velice přesvědčivě a propracovaně. Jakou vnímáte odezvu „dentálního světa“?

Vnímáme velmi pozitivní odezvu a jsme potěšeni, že můžeme být součástí řešení potřeb dentálních odborníků a dovoluji si konstatovat, že v tomto oboru udáváme tržní tón. Našich aktivit si všimli už i ti největší renomovaní hráči na poli distribuce zdravotnických prostředků, zajištění finančních služeb a také vy, odborný mediální prostor. My se zase rádi pochlubíme spojením s těmi nejsilnějšími, a proto jsou významné subjekty spolupracující s naší firmou uvedeny na našich internetových stránkách.

Ovlivnila koronakrize vaši práci?

Na jaře došlo k dočasnému zpomalení při odbavení nových zákazníků a tím tedy i k posunu některé naší práce o kvartál. Spolupráce s našimi stávajícími zákazníky samozřejmě bez přerušení pokračovala. Na druhou stranu se našla nemalá skupina zákazníků, která využila pracovní odstavky a rozhodla se dát si záležitosti stran povinné agendy do pořádku. Proto jsme získávali i další nové zákazníky. Jsme v tomto optimisty a věříme, že dojde v dohledné době k pozitivnímu obratu a vše se vrátí do původních kolejí.

Zaznamenali jsme také vaši účast na některých odborných seminářích. Nakolik je pro vás aktivní účast na odborných vzdělávacích akcích důležitá?

Pokládám to za velmi podstatnou část naší činnosti. Nemáme vůbec problém se podílet na osvětě v této oblasti a často přitom poskytujeme i naše vlastní know-how. Také do vašeho časopisu StomaTeam jsme přispěli několika odbornými tematickými články s vysokou odezvou čtenosti.

Jaké jsou vaše další plány?

Nápadů máme mnoho, ale jedno víme jistě. Zůstaneme určitě v oboru zubního lékařství, protože nám přijde velmi dynamický. Do budoucna se chceme profilovat jako významná konzultační společnost, která bude pro zubní lékaře externě zajišťovat například nákupy, personalistiku, právní ochranu a další klíčové oblasti, které však nesouvisí přímo s prací zubního lékaře. Jednoduše řečeno: zubní lékař zvedne telefon nebo napíše e-mail a my se o vše potřebné postaráme.

Děkujeme za podnětný rozhovor.

VÍCE ČASU MÉNĚ STAROSTÍ



Profesionálové na papírování v ordinacích

- » provedeme vstupní audit v ordinaci
- » dodáme chybějící dokumenty
- » průběžně aktualizujeme
- » upozorňujeme na všechny zákonné termíny
- » asistujeme u kontrol
- » kryjeme případné pokuty

**Spoléhejte na nás,
už jsme na cestě**

www.medprotect.cz

medprotect
denně pomáháme lékařům